



# Démarche RSE Flutrans

octobre 2024





*Flutrans s'engage pour un développement durable, en contribuant activement à 6 objectifs dont vous trouverez les picto tout au long du rapport.*

Flutrans s'engage résolument à être bien plus qu'une simple entreprise de transport. Depuis nos débuts, nous avons placé la qualité au cœur de notre mission, nous efforçant constamment d'offrir à nos clients des solutions de transport fiables, efficaces et sur-mesure.

Notre flexibilité est une valeur qui guide chacune de nos actions. Nous comprenons que le paysage du transport est en constante évolution, et nous nous adaptons rapidement pour répondre aux défis environnementaux et sociaux émergents tout en continuant à fournir un service de haute qualité.

La proximité avec nos parties prenantes est également essentielle chez Flutrans. Nous choisissons des partenaires locaux parmi le tissu de PME environnant. Nous favorisons les relations de longues durées pour des partenariats solides. Nous avons à cœur de contribuer à bâtir un écosystème qui partage les mêmes valeurs de qualité, de bonne foi dans la conduite des affaires, de respect des gens et de notre environnement que nous.

Dans ce rapport sur la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) de Flutrans, nous mettons en lumière notre engagement envers ces valeurs, ainsi que nos efforts pour intégrer les principes du développement durable dans toutes nos activités. Nous sommes fiers de partager notre parcours, nos réussites et nos défis, et nous sommes déterminés à continuer à progresser sur la voie de la durabilité et de la responsabilité sociale.

Le Président  
Olivier Chantraine

Chez Flutrans, à la fois entreposeur et transporteur, les processus qualité sont essentiels pour garantir la satisfaction des clients et la sécurité des opérations.



## Equipe compétente et à l'écoute

- Un responsable de préparation + 4 ETP
- Un responsable transport + 4 ETP
- Des fonctions supports



## Des moyens matériels

- Une filmeuse automatique pour un meilleur emballage
- Une flotte de camions Euro 6+ en parfait état
- Des entrepôts réaménagés en 2023 pour s'assurer du bon stockage des produits



# < 1%

## de non-conformité

Flutrans s'engage à maintenir le niveau de non-conformité et à conserver un processus de gestion des réclamations efficace.



Flutrans est certifié par Ecocert pour stocker des produits alimentaires bio.

## **0** Accident du travail avec arrêt dans les entrepôts depuis 2018



Chez Flutrans, la sécurité est une priorité partagée par tous les employés :

Flutrans met en place des affichages visant à sensibiliser les employés aux bonnes pratiques en matière de sécurité. Ils rappellent les consignes de sécurité essentielles, telles que l'utilisation correcte des EPI, les procédures d'évacuation en cas d'urgence, et les règles de manipulation des charges lourdes.

Tous les employés de Flutrans bénéficient de formations sur les pratiques de sécurité: l'utilisation sûre des équipements de manutention, la prévention des chutes, les premiers secours.

Flutrans encourage un rangement consciencieux des espaces de travail pour minimiser les risques de chutes et d'accidents. Les allées sont maintenues dégagées, les zones de stockage sont organisées de manière logique et les produits sont entreposés de manière sécurisée pour éviter les chutes et les glissements.



Flutrans met en place des moyens matériel pour réduire la pénibilité dans les entrepôts.

Une filmeuse permet d'emballer les palettes mécaniquement et de réduire les TMS depuis 2018.

Des transpalettes électriques (gerbeurs) évitent aux préparateurs de se baisser pour collecter les charges lorsqu'ils constituent les palettes.

**100%**  
des employés  
ont reçu une  
formation en  
2023.



Chez Flutrans, nous accordons une importance primordiale à la formation continue de nos équipes pour garantir leur développement professionnel et leur adaptation aux évolutions du marché.

Au cours des dernières années, nous avons investi dans une gamme variée de formations visant à renforcer les compétences de nos employés dans divers domaines : Secourisme en Milieu de Travail (SST) pour garantir la sécurité de nos collaborateurs, des cours de français pour un collaborateurs non-francophone, des sessions d'écriture et de rédaction pour perfectionner la qualité de nos documents professionnels. Un des employés passera également sont permis PL, financé par Flutrans, même si l'entreprise ne dispose pas à ce jour de PL.

La direction s'est formée à la RSE pour alimenter sa démarche, à la gestion d'un site internet et à la dématérialisation des factures pour devancer l'obligation faite aux PME.

## Une politique de rémunération juste

- Prime Macron depuis décembre 2018 évolution à la hausse
- Salaire le plus bas au-dessus du SMIC +15%
- Avantages en nature : chèques cadeaux à Noël



Une partie de l'équipe, lors d'une sortie chute libre en soufflerie

# Favoriser l'insertion professionnelle



Yves, chauffeur chez Flutrans en dépit d'un handicap visuel. 0 accident en 20 années.

Chez Flutrans, nous croyons fermement en la valeur de la diversité et de l'inclusion comme moteurs de succès et de croissance. La relation entre les collaborateurs repose sur le principe fondamental selon lequel chaque individu, quel que soit son âge, son genre, son origine, son handicap ou son statut, mérite d'être respecté, valorisé et inclus dans notre environnement de travail.

Nos processus de recrutement et de promotion garantissent l'égalité des chances pour tous, en éliminant les biais et les discriminations potentielles.

Nous sommes fiers de compter parmi nos collaborateurs des personnes issues de différents horizons et ayant des parcours diversifiés. Nous croyons fermement que cette diversité nous enrichit en tant qu'entreprise.

Nos valeurs nous ont conduit sur la demande du personnel en 2022 à former 4 collaborateurs au SST sauveteur secouriste au travail.



Bernard, 65 ans, dont le poste est aménagé pour qu'il reste aussi longtemps qu'il le souhaite chez Flutrans



Hussein est préparateur de commande chez Flutrans. Nous lui avons permis de prendre des cours de français langue étrangère et d'avoir des revenus stables en CDI



Equipe admin en formation SST

# Réduire l'empreinte environnementale



## Passage en LED du bâtiment B

Depuis 2021, les LED ont remplacé les éclairages traditionnels dans notre plus grand entrepôts et nos bureaux. Le passage en LED de notre dernier entrepôt est réalisé en 2024 via sogaris, LED intelligent à détecteur de présence.



## Collecte et recyclage du film plastique

Chaque année depuis 2017 ce sont des centaines de mètres de film qui sont déployés par les clients de Flutrans. L'entreprise les collecte sous forme de ballot et les amène dans les centres de valorisation de Véolia.



## Reduction des COV

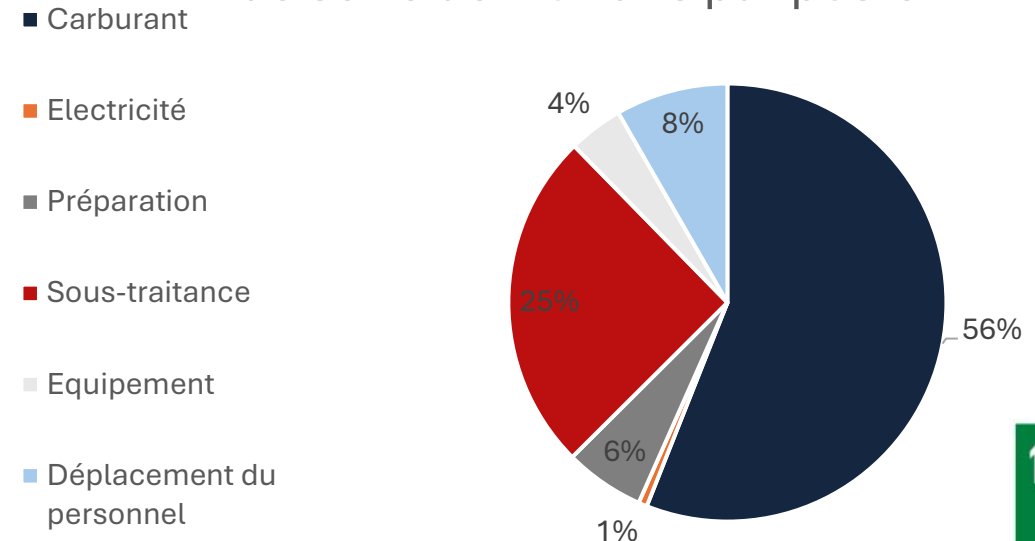
Flutrans est conscient de la problématique des COV, en particulier dans les villes. Flutrans s'assure d'utiliser de l'ADBlue dans ses camions et de ne pas avoir de véhicules en dessous de la norme Euro 6+.

Conscient de l'impact du transport routier sur le dérèglement climatique (environ 12% des émissions de GES sont attribuées au VUL et PL en France), Flutrans a souhaité réaliser un premier bilan de GES pour l'année 2023.

Plus de la moitié des émissions proviennent de la consommation de carburant des camions de Flutrans. Flutrans interroge régulièrement son fournisseur de camions afin de connaître les évolutions technologiques des véhicules vers des énergies bas-carbone.

Les émissions de la préparation proviennent des emballages : bois pour les palettes, film plastique, carton. Le film plastique est recyclable et emmené chez Veolia pour traitement. Les palettes sont réutilisées.

Répartition des émissions de gaz à effet de serre de Flutrans par poste



## Les actions :

- Eco-conduite pour les chauffeurs pour réduire la consommation de carburant
- Optimisation des trajets pour diminuer les distances parcourues



# Soutenir des causes qui nous tiennent à cœur



En 2023, Flutrans s'est engagé pour la recherche pour la maladie de SLA (ou de Charcot), une pathologie dégénérative qui touche aujourd'hui 8 000 personnes en France et pour laquelle aucun remède n'a été trouvé.



Au début de la guerre en Ukraine, la Mairie du 15<sup>ème</sup> arrondissement de Paris via l'association SAFE a fait appel à des transporteurs volontaires pour acheminer les dons jusqu'à la frontière. Flutrans a répondu présent sur la partie du territoire français pour prélever et acheminer jusqu'au centre logistique.

## Objectifs 2024 - 2025

Nous considérons nos parties prenantes, clients et fournisseurs comme des partenaires précieux, avec qui nous cherchons à établir des relations solides et durables, basées sur la confiance, le respect mutuel et des valeurs communes.

Nous croyons fermement en l'importance de soutenir l'économie locale et de contribuer au développement des PME. En favorisant les fournisseurs locaux, nous encourageons la croissance économique régionale et nous créons des liens qui durent dans le temps.

Nous nous efforçons de collaborer avec des partenaires qui partagent nos valeurs d'éthique, de respect des collaborateurs et de l'environnement, ainsi que de qualité. A l'avenir, nous souhaitons sélectionner des partenaires commerciaux en nous assurant qu'ils respectent des normes élevées en matière de responsabilité sociale et environnementale, et qu'ils partagent notre engagement envers des pratiques commerciales éthiques. Cette approche nous permettra de travailler en synergie avec des partenaires alignés sur nos valeurs, renforçant ainsi notre impact positif sur la société et l'environnement.

**2025, Flutrans sera accompagné dans sa normalisation vers ISO 9001.**



**80%** des fournisseurs avec qui nous collaborons depuis plus de 5 ans demeurent nos partenaires privilégiés.